

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Казанский государственный энергетический университет»

Кафедра «Документоведение»

Научно-исследовательская работа на тему
«Роль информационных технологий в жизни граждан»

Выполнил:
учащийся МБОУ «СОШ № 78», г. Казани, класс 7М
Люлин Максим
Научный руководитель:
учитель математики МБОУ «СОШ № 78» Петрова Н.Г.

Казань 2013

Оглавление

1. Введение.
2. Виды информационных технологий
3. Развитие информационных технологий в Республике Татарстан
4. Анализ использования информационных технологий в жизни
5. Заключение
6. Литература
7. Приложения

Введение

Еще в 1985 году основатель Apple Стив Джобс говорил: «Компьютер - это самый невероятный инструмент, который мы когда-либо видели. Его можно использовать в качестве текстового процессора, центра коммуникаций, супер-калькулятора, планировщика, художественного инструмента и так далее. Ни один предмет не обладает мощностью и универсальностью компьютера.... Сейчас компьютеры делают нашу жизнь проще. Они обрабатывают данные за доли секунды, а у нас это бы заняло множество часов. Они повышают качество жизни и расширяют наши возможности. С каждым годом они будут делать для нас все больше и больше»¹. И его слова оказались пророческими. Информационные технологии и в частности компьютерные технологии составляют неотъемлемую часть нашей жизни.

И в данном исследовании я рассмотрю насколько часто люди разных возрастных групп используют информационные технологии и какую роль они играют в жизни граждан. Будут рассмотрены возможности портала «Услуги Татарстана», как часто граждане используют эти возможности и предполагаемые перспективы развития данного портала.

¹ <http://macradar.ru/apple/steve-jobs-playboy-interview/>

Цель и задачи работы:

Цель работы: изучить роль информационных технологий в жизни граждан Республики Татарстан

Задачи работы:

1. Рассмотреть виды информационных технологий
2. Разобрать возможности портала «Государственные услуги Татарстана»
3. Изучение и анализ Республиканской целевой программы «Развитие и использование информационных и коммуникационных технологий в Республике Татарстан ("Электронный Татарстан")»
4. Проанализировать степень использования информационных технологий в разных возрастных группах
5. Выявить причины непопулярности информационных технологий среди людей пожилого возраста и возможности изменения данной ситуации

Предмет:

информационные технологии в жизни граждан

Гипотеза исследования:

Информационные технологии занимают большую часть нашей жизни, но не заняли в полной мере все слои населения.

Для решения поставленных задач были использованы следующие методы:

1. Статистический опрос.
2. Обработка полученных данных, построение графиков и диаграмм.
3. Анализ и сравнение полученных результатов.

Виды информационных технологий

Одним из парадоксов развития человечества является то, что на протяжении всего своего развития человек использовал, накапливал, передавал информацию, не понимая и даже не задумываясь о ней.

Реальная цивилизация началась с того момента, когда появилась письменность. После этого накопленные знания стало возможным сохранять и передавать другим людям, другим поколениям. Потом появилось книгопечатание. Теперь скорость распространения знаний стала намного выше. И накапливаться они стали в большом объеме. Можно считать, что современная цивилизация базируется на книге, которая принесла нам духовные и научные знания. Знания – это информация, представленная в определенной форме. Потому человечество всегда принимало, обрабатывало, хранило и передавало информацию во всех разнообразных формах.

Во второй половине 20 века стало ясно, что для обеспечения прогресса необходимо не только использовать информацию, но и обеспечить ее более эффективную обработку, надежное хранение и безошибочную передачу. Как следствие, в это время появилась теория информации, которая позволила объяснить многие процессы в обществе, экономике и технике. Еще Н. Винер заметил, что все виды управления базируются на обработке информации.

Вторая половина 20 в. ознаменовалась крупным технологическим рывком научно-технического прогресса. Появление в середине 20 в. электронно-вычислительных машин-компьютеров открыло новые возможности обработки информации и управления.

Второй технологический рывок – это успехи в микроминиатюризации, нанотехнологиях – позволил создать персональный компьютер.

Третий технологический рывок в прошлом столетии – создание новейших средств телекоммуникаций, сетей и сетевых методов передачи информации. Появление сетей передачи информации различной сложности и уровня, включая создание «Мировой паутины» – Интернета, создало принципиально новую среду – глобальное информационное пространство без географических границ.

Информационные технологии (ИТ, от англ. *information technology*, IT) — широкий класс дисциплин и областей деятельности, относящихся к технологиям создания, сохранения, управления и обработки данных, в том числе с применением вычислительной техники. В последнее время под

информационными технологиями чаще всего понимают компьютерные технологии. В частности, ИТ имеют дело с использованием компьютеров и программного обеспечения для создания, хранения, обработки, ограничения к передаче и получению информации.²

Согласно определению, принятому ЮНЕСКО, ИТ — это комплекс взаимосвязанных научных, технологических, инженерных дисциплин, изучающих методы эффективной организации труда людей, занятых обработкой и хранением информации; вычислительная техника и методы организации и взаимодействия с людьми и производственным оборудованием, их практические приложения, а также связанные со всем этим социальные, экономические и культурные проблемы.

Информационные технологии в жизни самого обыкновенного человека играют огромное значение, оспаривать которое уже никто не осмелится.

Даже самые простые операции на современном предприятии принято проводить при помощи компьютеризованных систем. Использование последних разработок в области технологий и технических средств не всегда в состоянии решить ряд возникших проблем, но упростить их в значительной степени информационным технологиям под силу. Более чётко этот процесс прослеживается на сложных участках аналитической деятельности в ходе формирования отчётов и справок различного характера. Особенный вклад ИТ внесли в сферу образования, где были полностью компьютеризованы все учебные заведения, что в конечном итоге позволяет в значительной степени облегчить процесс обучения и образования. Благодаря информационным технологиям современный человек имеет практически мгновенный доступ к любой необходимой информации.

Особого внимания заслуживают технологии, используемые в сфере образования, их значение сложно переоценить. В каждой школе имеется компьютерный класс. И Интернет, который предоставляет школьнику массу информации, получить которую можно за несколько минут, без долгого чтения и

² Википедия

поиска в книгах в библиотеке. Скачать реферат, найти электронную книгу или сделать аватарку для контакта – без компьютера школьник не сможет этого сделать. Таким образом, информационные технологии могут значительно облегчить процесс образования и обучения. Скорость передачи информации растет ежедневно, возрастают и технологические мощности. С помощью технических средств люди с разных концов Земли могут общаться друг с другом, Интернет – это один из популярнейших способов связи на сегодняшний день, главным образом потому, что он общедоступен. Также информационные технологии сегодня позволяют людям практически мгновенно получить доступ к необходимой информации.

Подводя итог, можно сказать, что информационные технологии очень глубоко проникли в жизнь современного человека, и даже более того – вряд ли будет преувеличением тот факт, что без информационных технологий современное общество не сможет существовать в том виде, в котором оно находится сейчас.

3. Развитие и использование информационных технологий в Республике Татарстан

В 2008 году в Республике Татарстан была разработана и введена Республиканская целевая программа «Развитие и использование информационных и коммуникационных технологий в Республике Татарстан ("Электронный Татарстан")» в целях реализации государственной политики в сфере ИКТ

Основными целями Программы являются:

- повышение качества жизни населения Республики Татарстан за счет широкомасштабного использования ИКТ в социальной сфере, в сфере обеспечения безопасности жизнедеятельности, а также в повседневной жизни;
- повышение эффективности системы государственного и муниципального управления в Республике Татарстан, повышение доступности и качества государственных услуг для граждан и организаций, а также открытости органов власти;
- рост экономики, конкурентоспособности Республики Татарстан, уровня жизни населения и бюджетных доходов за счет развития современной информационно-коммуникационной инфраструктуры, использования ИКТ в экономике.³

Основными задачами Программы являются:

- развитие системы "Электронное Правительство Республики Татарстан", реализация государственных услуг в электронной форме для повышения эффективности функционирования систем государственного управления и местного самоуправления, а также повышения оперативности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг;
- повышение доступности и качества медицинских услуг и эффективного использования ресурсов здравоохранения на основе широкомасштабного использования ИКТ в деятельности врачей и медицинских учреждений, создания

³ Республиканская целевая программа «Развитие и использование информационных и коммуникационных технологий в Республике Татарстан»

"электронного паспорта здоровья" и интегрированной системы управления здравоохранением;

- повышение доступности и качества образования, уровня образованности граждан за счет внедрения современных ИКТ в систему образования и подготовки кадров;

- обеспечение эффективного решения задач социальной защиты населения за счет создания и развития ИКТ-инфраструктуры и интегрированной информационной системы социальной защиты;

- повышение сохранности культурных ценностей, доступности услуг в сфере культуры и архивного дела, укрепление межнациональных культурных связей и интеграции в мировое культурное пространство посредством развития информационных систем сферы культуры, перевод на цифровые носители информации о культурном и историческом наследии Республики Татарстан и предоставление доступа к культурным ценностям и информационным ресурсам государственных архивов через Интернет, в том числе с использованием порталов "Культура Татарстана" и "Архивная служба Республики Татарстан";

- содействие развитию экономики Республики Татарстан за счет стимулирования использования технологий электронной коммерции организациями Республики Татарстан;

- развитие информационной среды науки и обеспечение сферы научных исследований и опытно-конструкторских разработок современными ИКТ за счет развития суперкомпьютерных центров и электронных хранилищ знаний;

- содействие решению экологических проблем и поддержка управления природными ресурсами на базе развития профильных информационных систем и кадастров;

- развитие информационной и телекоммуникационной инфраструктуры Республики Татарстан, обеспечивающей предоставление государственных услуг гражданам и хозяйствующим субъектам и высокий уровень доступности для населения информации и технологий;

- развитие ИКТ с использованием результатов космической деятельности;

- повышение уровня квалификации и подготовки работников органов государственной власти и бюджетных организаций в области использования ИКТ в профессиональной деятельности, развитие навыков использования ИКТ у населения;

- формирование нормативной правовой базы, обеспечивающей эффективное использование ИКТ в системах государственного управления и местного самоуправления, деятельности бюджетных организаций, совершенствование государственных гарантий конституционных прав граждан в информационной сфере, а также поддержку развития рынка ИКТ в республике; и др.⁴

Для большей доступности к государственным услугам в Татарстане в наиболее людных местах установлены более 300 инфоматов.

Инфоматы «Электронный Татарстан» – электронные терминалы, позволяющие любому гражданину получать государственные услуги интерактивно в режиме самообслуживания.

С помощью Инфомата можно получить информацию об услуге, заполнить бланки, получить видео-консультацию, записаться в очередь, оплатить пошлины и штрафы, а также сделать взнос в ряд благотворительных фондов.

Сегодня через Инфоматы жители Татарстана могут получить следующие виды услуг:

- Оплатить штрафы ГИБДД;
- Оплатить государственную пошлину за замену водительского удостоверения;
- Оплатить установленные сборы за технический осмотр транспортного средства;
- Оплатить штрафы, наложенные МВД РТ;
- Подать заявление, оплатить пошлину на получение выписки из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество;
- Подать заявление, оплатить пошлину на получение информации в Государственный кадастр недвижимости;

⁴ Республиканская целевая программа «Развитие и использование информационных и коммуникационных технологий в Республике Татарстан»

- Заполнить заявление на получение загранпаспорта нового образца, оплатить пошлину и записаться на подачу заявления, а так же проверить состояние готовности загранпаспорта;
- Проверить наличие задолженности и оплатить налоги для физических лиц;
- Оплатить услуги ЖКХ ряда управляющих компаний;
- Перечислить денежные средства на благотворительные цели;
- Забронировать дату и время регистрации заключения брака, подать заявление, оплатить госпошлину и записаться на прием в ЗАГС и др.

Внести платежи можно как наличными средствами, так и с помощью банковской карты.

В следующей главе мы рассмотрим насколько часто граждане Республики Татарстан пользуются информационными технологиями в повседневной жизни и в частности услугами порталами «Государственные услуги Татарстана».

3. Анализ использования информационных технологий в жизни

Для того, чтобы проанализировать ситуацию использования информационных технологий жителями Татарстана, мы провели социологический опрос 100 человек разных возрастных групп:

20 человек в возрасте – 13-17 лет;

20 человек в возрасте - 19-27 лет;

20 человек в возрасте – 28-60 лет;

20 человек в возрасте – 60-80 лет;

Данное разделение прежде всего связано с видами деятельности данных групп. 1 группа – школьники, не имеющие заработной платы, 2 группа – студенты, молодые люди, которые в своем большинстве еще не имеют собственного хозяйства, семьи, 3 группа – самодостаточные взрослые люди, в своем большинстве имеющие стабильную работу и собственную семью, 3 группа людей - пенсионеры

Опрос проводился по трем опросным листам (приложение 1, приложение 2, приложение 3).

По первому опроснику мы выясняли, какие информационные технологии наиболее часто используются и провели градацию по возрастному признаку.

В ходе исследования получились следующие результаты. Наиболее часто разные возрастные группы используют следующие информационные технологии:

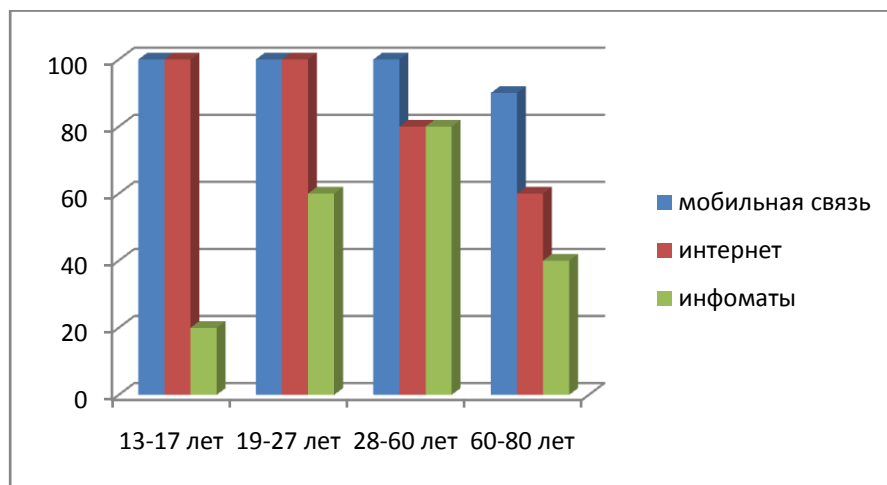
возраст 13-17 лет – мобильная связь, интернет;

возраст 19-27 лет – мобильная связь, интернет;

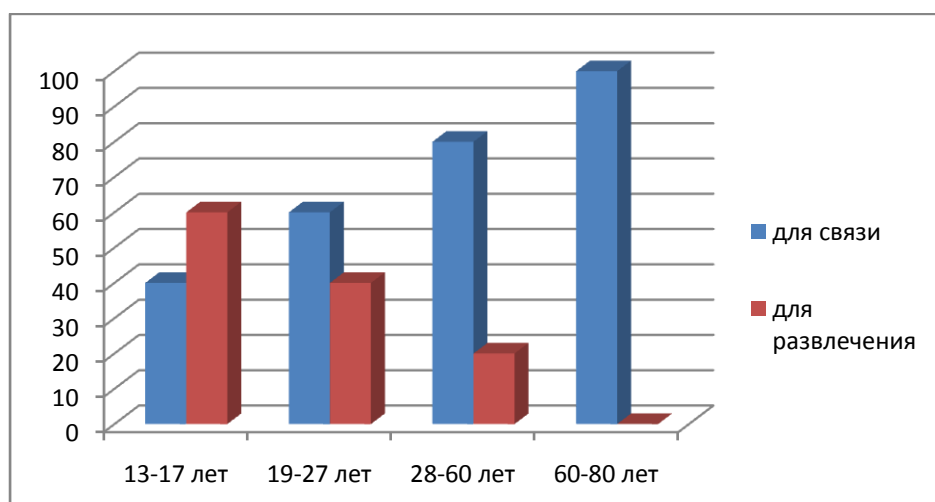
возраст 28-60 лет – мобильная связь, интернет, инфоматы;

возраст 60-80 лет – мобильная связь.

Наглядно это можно посмотреть в диаграмме (процентное соотношение по разным возрастным группам)

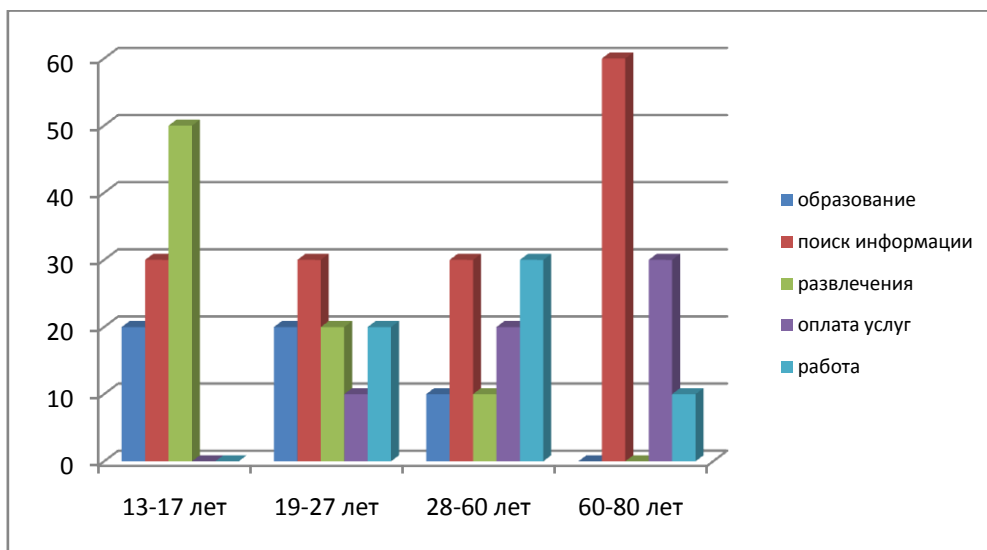


Следующие опросы проводились среди тех опрошиваемых, кто использует интернет и мобильную связь. Было интересно, как меняется использование данных устройств с увеличением возраста.



С возрастом использование мобильных телефонов становится больше только для связи. Это связано, прежде всего, с изменением жизненных приоритетов, целей в жизни, наличия свободного времени.

Если рассмотреть использование интернета и его возможностей (опрос проводился только среди тех, кто использует интернет), то тут результаты получились следующими.



В каждой возрастной группе достойное место занимает поиск информации. Отсюда можно сделать вывод, что все-таки интернет огромный склад информации и этим пользуется основная масса людей. Только стоит помнить, что информацию из интернета стоит всегда проверять.

Опрос также показал, что много опрошенных во всех возрастных группах мало используют инфоматы, что говорит о непопулярности пока данных возможностей. При дополнительном опросе оказалось, что оплату услуг граждане предпочитают производить через банки или почту, особенно среди граждан пожилого возраста. Им трудно перестроиться в новом информационном мире. Зато в возрасте 28-60 лет все больше граждан используют инфоматы и оплату услуг с помощью интернета, потому что это сокращает время, не надо стоять в очередях.

Выводы:

1. Информационные технологии

- окружают нас на каждом шагу;
- позволяют сократить время получения информации, избежать стояния в очередях;
- упрощают многие процессы предоставления государственных услуг.

2. Граждане пожилого возраста тяжело привыкают к новым информационным технологиям, не хватает знаний, умений и в силу возраста нежелание меняться.

3. Активными пользователями государственными услугами и услугами интернета являются граждане в возрасте 19-60 лет.

4. Необходимо проводить разъяснительные беседы по популяризации использования государственных услуг в интернете среди граждан пожилого возраста, проводить мероприятия для вовлечения молодежи в распространение опыта использования информационных технологий.

Заключение

Внедрение в современный мир информационных технологий с каждым годом становится все более активным. Можно заметить, что еще 20 лет назад мобильный телефон был большой редкостью, а сейчас его использует абсолютно каждый, даже пожилые люди. Сейчас оплата услуг в интернете, использование инфоматов, популярна не у всех слоев населения. Но при информировании и популяризации данных видов услуг, предоставляемых государством в ближайшее время, я думаю, большой процент жителей Республики поймет удобства и станет активными пользователями портала «Электронный Татарстан», пользоваться электронным документооборотом.

Еще одним фактором, препятствующим ускоренному развитию в России информационного общества, является недостаточный уровень распространения в обществе базовых навыков использования информационных технологий⁵, поэтому граждане в возрасте 19-60 лет наиболее активны в использовании интернета, использовании государственных в электронном виде.

Современный мир находится на таком этапе своего развития, который специалисты определяют как «информационное общество». Это значит, что во всех сферах деятельности на первый план выходит информация, а, следовательно, и процессы, связанные с ее получением, обработкой и использованием. Информация стала определяющим ресурсом для успешной деятельности не только предприятия, но государства в целом. Утверждение «Кто владеет информацией, то владеет миром» становится реальностью.

⁵ Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020)»

Литература

1. Википедия
2. Портал «Электронный Татарстан»
3. Республиканская целевая программа «Развитие и использование информационных и коммуникационных технологий в Республике Татарстан»
4. Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020)»
5. Интернет-источник <http://macradar.ru/apple/steve-jobs-playboy-interview/>

Приложение 1

Опросный лист №1

1. Возраст _____
2. Образование _____
3. Использование информационных технологий (часто, редко, никогда)
 - Мобильная связь
 - Интернет
 - Инфоматы по оплате услуг

Приложение 2

Опросный лист № 2

1. Возраст _____
2. Образование _____
3. Для каких целей Вы используете интернет
 - Образование
 - Поиск информации
 - Развлечения
 - Оплата услуг
 - Работа

Опросный лист № 3

1. Возраст _____
2. Образование _____
3. Для каких целей Вы используете мобильную связь
 - Для связи
 - Для развлечения