

Регламент

проведения консультаций специалистов, принимающих участие в проекте «Оценка готовности к обучению в начальной школе»

Общие положения

1.1. Положение о проведении консультаций специалистов, принимающих участие в проекте «Оценка готовности к обучению в начальной школе» устанавливает единые требования к передаче в школы обработанной информации и реализации консультативной части проекта.

1.2. Практическое осуществление передачи в школы обработанной информации и реализации консультативной части проекта строится в соответствии с международными актами в области защиты прав детей, нормативными правовыми актами Министерства образования РФ, регламентирующими реализацию консультативной части проекта (см. приложение 1).

1.3. Положение распространяется на деятельность всех участников проекта, включая работников звеньев управления образованием, региональных координаторов проекта, администрацию, преподавателей, психологов школ, а также родителей учащихся школы.

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Мониторинг готовности ребенка к обучению в школе - целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления школой, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования и некоторых индивидуально-психологических особенностей ребенка.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – оценка уровня готовности ребенка к школе с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.5. Положение о проведении консультаций специалистов, принимающих участие в проекте «Оценка готовности к обучению в начальной школе», а также дополнения и изменения к нему утверждаются приказом директора

общеобразовательного учреждения после обсуждения со всеми заинтересованными лицами и организациями.

2. Основные цели, задачи и принципы проведения консультаций специалистов в рамках проекта.

2.1. Проведения консультаций специалистов в рамках проекта осуществляется во взаимодействии с администрацией, педагогами, психологами и родителями учащихся.

2.2. Основные функции консультаций специалистов школ в рамках проекта «Оценка готовности первоклассников к школе»:

- оказание помощи учителям первых классов в анализе полученных при обследовании индивидуальных данных каждого ребенка (в соответствии с принятым в настоящем Положении перечнем передаваемых в школы результатов ребенка – профилем показателей);
- оказание помощи учителям первых классов в анализе полученных при обследовании данных, характеризующих в целом по классу уровень выраженности каждой из характеристик профиля показателей.
- оказание поддержки учителям первых классов и родителям первоклассников в выработке совместной стратегии по оказанию помощи ребенку.
- оказание информационной поддержки администрации школы в части сравнения данных по первым классам школы со средними данными по региону.
- оказание информационной поддержки администрации школы и органам управления образованием в обеспечении регионального стандарта качества образования и удовлетворении потребности в получении качественного образования со стороны всех субъектов образовательного процесса.
- аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания школьников;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования
- обеспечение администрации школы и органов управления образованием информацией о развитии образования в школе.

2.3. Целью консультативной части проекта является поддержка совместной работы учителей первых классов с родителями первоклассников в выработке совместной стратегии по оказанию помощи ребенку на этапе его вхождения в школу.

2.4. Основными задачами консультативной части проекта являются:

- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга школьной системы образования;
- формирование у всех участников проекта понимания сложности периода адаптации первоклассника к школе;
- разработка единой информационно-технологической базы системы оценки показателей, характеризующих адаптацию ребенка к школьному обучению;

- определение форматов собираемой информации и совершенствование технологии ее использования в качестве информационной основы для осуществления совместной работы учителя первого класса и родителей учащихся по оказанию помощи ребенку на этапе его вхождения в школьную жизнь;
- определение форматов собираемой информации и совершенствование технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- информационная поддержка школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- повышение квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся индивидуальных особенностей учащихся и оказанию поддержки первоклассникам на этапе их вхождения в школьную жизнь.

2.5. В основу проведения консультаций специалистов в рамках проекта положены следующие принципы:

- защита и охрана прав ребенка;
- защита законных прав людей, вовлеченных в проект: педагогов, родителей, психологов, администрации школы, работников органов управления образованием;
- решение профессиональных задач в соответствии с этическими нормами;
- социальная и личностная значимость проводимой работы;
- обеспечение индивидуального подхода к каждому ребенку;
- тщательная проработка и обеспечение проведения каждого этапа проекта;
- использование системы наиболее прогностичных показателей оценки адаптации первоклассников к школе, минимизации их количества;
- надежность и валидность используемого в проекте инструментария для оценки показателей адаптации первоклассников к школе;
- открытость и прозрачность процедур сбора диагностических данных;
- реалистичность требований, норм и показателей адаптации первоклассников к школе;
- действенность оказания помощи ребенку за счет минимального времени между проведением обследования и выдачей результатов;
- инструментальность и технологичность используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг;
- доступность передаваемой информации с точки зрения ее понимания и использования в практике оказания помощи первоклассникам;
- укрепление доверия между учителями и родителями первоклассников;
- пропаганда значимости оказания психологической помощи в школе.

2.6. В основу проведения консультаций специалистов в рамках проекта положены следующие этические принципы (согласующиеся с профессиональными стандартами, принятыми в работе психологов в международном сообществе): принцип конфиденциальности, компетентности, ответственности, этической и юридической правомочности, квалифицированной

пропаганды психологии, благополучия клиента, профессиональной кооперации, информирования клиента о целях и результатах обследования.

2.6.1. Принцип конфиденциальности включает следующие положения:

- Информация, полученная участниками проекта в процессе проведения работы, не подлежит сознательному или случайному разглашению, а в ситуации необходимости передачи ее третьим лицам должна быть представлена в форме, исключающей ее использование против интересов учащихся.
- Лица, участвующие в проекте, должны быть осведомлены об объеме и характере информации, которая может быть сообщена другим заинтересованным лицам и (или) учреждениям.
- Участие учащихся, родителей, педагогов и психологов в психологических процедурах (диагностика, консультирование и др.) должно быть сознательным и добровольным.
- Если информация, полученная в рамках проекта, запрашивается экспертами (например, для решения вопроса о компетентности психолога во время его аттестации), она должна быть предоставлена в форме, исключающей идентификацию экспертом личности учащегося, педагога или родителя, заполнивших соответствующие анкеты или тестовые материалы. Для этого вся информация о клиенте регистрируется и хранится с учетом строгой конфиденциальности.
- Отчеты о профессиональной деятельности, результаты исследований и публикации должны быть составлены в форме, исключающей идентификацию личности участников проекта (учащегося, педагога или родителя) окружающими людьми, неключенными в круг специалистов, работающих с ними.
- Администрация органа управления образованием или образовательного учреждения, по заданию которого проводится психологическое обследование, должна быть предупреждена о том, что на нее распространяется обязательство сохранения профессиональной тайны. Сообщая администрации результаты обследования и свои заключения, психолог и педагог должны воздерживаться от сообщения сведений, наносящих вред учащимся и не имеющих отношения к образовательной ситуации.

2.6.2. Принцип компетентности включает следующие положения:

- Психолог и педагог – участники проекта – четко определяют и учитывают границы собственной компетентности.
- Разработчики содержания и процедур мониторинга несут ответственность за выбор процедур и методов работы в рамках проекта.

2.6.3. Принцип ответственности включает следующие положения:

- Психолог и педагог осознают свою профессиональную и личную ответственность перед учащимся и обществом за свою профессиональную деятельность.
- Проводя обследование, психолог и педагог заботятся, прежде всего, о благополучии учащихся и их родителей и не использует результаты работы им во вред.
- Психолог и педагог несут ответственность за соблюдение данных этических принципов независимо от того, проводят ли они консультационную работу сами, или она идет под их руководством.
- Психолог несет профессиональную ответственность за собственные высказывания на психологические темы, сделанные в средствах массовой информации и в публичных выступлениях.
- Психолог и педагог в публичных выступлениях не имеют права пользоваться непроверенной информацией, вводить людей в заблуждение относительно своего образования и компетентности.
- Психолог и педагог могут не информировать учащихся и их родителей об истинных целях психологических процедур только в тех случаях, когда альтернативные пути достижения этих целей невозможны.
- При принятии решения об оказании психологической помощи недееспособным лицам (несовершеннолетним; лицам, находящимся в остром стрессовом состоянии; больным, имеющим на момент обращения диагноз психического расстройства, который известен психологу, и т.п.) психолог несет ответственность за последствия выбранного и использованного им вмешательства.

2.6.4. Принцип этической и юридической правомочности включает следующие положения:

- Психолог и педагог планируют и проводят мониторинг готовности первоклассников к школе в соответствии с действующим законодательством и полученными методическими рекомендациями по проведению обследования.
- Соблюдение этических принципов в рамках проекта распространяется только на профессиональные отношения психолога и педагога с субъектами образовательного процесса.

2.6.5. Принцип квалифицированной пропаганды психологии включает следующие положения:

- В любых сообщениях, предназначенных для людей, не имеющих психологического образования, следует избегать избыточной информации,

раскрывающей суть профессиональных методов работы. Подобная информация возможна только в сообщениях для специалистов.

- Во всех сообщениях психолог должен отражать возможности методов практической психологии в соответствии с реальным положением дел. Следует воздерживаться от любых высказываний, которые могут повлечь за собой неоправданные ожидания от участников проекта.
- Психолог пропагандирует достижения психологии профессионально и точно в соответствии с действительным состоянием науки на данный момент.

2.6.6. Принцип благополучия клиента включает следующие положения:

- В своих профессиональных действиях психолог и педагог ориентируются на благополучие и учитывают права всех субъектов образовательного процесса. В случаях, когда обязанности психолога или педагога вступают в противоречие с этическими нормами, они разрешает эти конфликты, руководствуясь принципом «не навреди».
- Психолог и педагог в ходе профессиональной деятельности не должны допускать дискриминации (ограничения конституционных прав и свобод личности) по социальному статусу, возрасту, полу, национальности, вероисповеданию, интеллекту и любым другим отличиям.
- В профессиональной деятельности психолога и педагога в образовательном учреждении приоритетными являются права и интересы ребенка.
- Психолог и педагог поддерживают доброжелательную атмосферу в работе с учащимися и их родителями.

2.6.7. Принцип профессиональной кооперации включает следующие положения:

- Работа психолога и педагога основывается на праве и обязанности проявлять уважение к другим специалистам и методам их работы независимо от собственных теоретических и методических предпочтений.
- Психолог и педагог воздерживаются от публичных оценок и замечаний о средствах и методах работы коллег в присутствии учащихся, их родителей.
- Если этическое нарушение не может быть устранено неформальным путем, психолог может вынести проблему на обсуждение методического объединения (МО), в конфликтных ситуациях - на этическую комиссию регионального научно-методического совета службы практической психологии образования.

2.6.8. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования включает следующие положения:

- Психолог или педагог информируют родителей о целях и содержании психологической работы, проводимой в рамках мониторинга готовности

детей к обучению в школе, применяемых методах и способах получения информации, чтобы родитель мог принять решение об участии в этой работе. Поскольку в данном проекте психологические процедуры осуществляются с детьми до 16 лет, родители или лица, их заменяющие, должны дать согласие на участие в них ребенка.

- В процессе профессиональной деятельности психолог и педагог высказывают собственные суждения и оценивают различные аспекты ситуации в форме, исключающей ограничение свободы родителя в принятии им самостоятельного решения. В ходе работы по оказанию психологической помощи должен строго соблюдаться принцип добровольности со стороны родителя.
- Для получения согласия родителей учащихся на участие в проекте психолог и педагог должны использовать понятную терминологию и доступный для понимания родителей язык.
- Заключение по результатам обследования не должно носить категорический характер, оно может быть предложено только в виде рекомендаций. Рекомендации должны быть четкими и не содержать заведомо невыполнимых условий.
- В ходе обследования психолог и педагог должны выявлять и подчеркивать способности и возможности как ребенка, так и семьи.

3. Организация и технология внутришкольной системы проведения консультаций специалистов, принимающих участие в проекте «Оценка готовности к обучению в начальной школе»

3.1. Передача информации по результатам мониторинга готовности первоклассников к обучению в начальной школе происходит через региональных уполномоченных проекта.

3.2. В школу передаются в электронном виде следующие документы:

- результаты показателей, характеризующих адаптационный потенциал ребенка;
- результаты показателей, характеризующих распределения адаптационного потенциала в среднем по классу;
- результаты показателей, характеризующих распределения адаптационного потенциала в среднем по региону;
- методические указания по интерпретации полученных показателей адаптационного потенциала учащихся;
- регламент проведения консультаций специалистов, принимающих участие в проекте.

3.3. Учитель получает результаты обследования, относящиеся к его классу, включая:

- графики с индивидуальным профилем показателей адаптационного потенциала для каждого ребенка (количество передаваемых графиков соответствует количеству детей класса, принимавших участие в проекте);

- сравнительный график обобщенных показателей адаптационного потенциала детей в среднем по классу и в среднем по региону;
- методические указания по интерпретации полученных показателей адаптационного потенциала учащихся;
- регламент проведения консультаций специалистов, принимающих участие в проекте.

3.4. Психолог получает результаты обследования всех учащихся первого класса школы, включая:

- графики с индивидуальным профилем показателей адаптационного потенциала для каждого ребенка (количество передаваемых графиков соответствует количеству первоклассников школы, принимавших участие в проекте);
- сравнительный график обобщенных показателей адаптационного потенциала детей в среднем по каждому из классов и в среднем по региону.
- методические указания по интерпретации полученных показателей адаптационного потенциала учащихся;
- регламент проведения консультаций специалистов, принимающих участие в проекте.

3.5. Родитель учащегося получает индивидуальные результаты обследования своего ребенка в виде графика с индивидуальным профилем показателей его адаптационного потенциала. Эти графики идентифицируются кодами (номер региона, номер школы, идентификатор класса, номер ребенка в классе по журналу) и передаются каждому родителю строго индивидуально.

3.6. После получения данных обследования в школе может проводиться обсуждение с родителями полученных результатов и совместная выработка стратегии работы в классе и оказания помощи детям.

3.7. В случае отсутствия психолога в школе консультацию родителей проводит учитель. При наличии в школе психолога, консультация родителей проводится совместно психологом и учителем первого класса.

3.8. Консультация родителей может проводиться в группе (например, в виде классного собрания) или индивидуально.

3.9. На групповых консультациях не обсуждаются индивидуальные показатели отдельных детей. На такой консультации, основываясь на полученных в рамках проекта методических материалах, родителям рассказывают о значении каждого из показателей для оценки адаптационного потенциала ребенка, определяют возможные пути помощи в том или ином случае. Картину состояния адаптационного потенциала для своего ребенка родитель строит уже сам на основании полученного индивидуального графика показателей своего ребенка.

3.10. Индивидуальные консультации с родителями проводит преимущественно психолог.

4. Заключительные положения.

4.1. Все выводы и заключения психолога и педагога носят рекомендательный характер.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Нормативно-правовые документы, регламентирующие проведение консультаций специалистов, принимавших участие в проекте

1. Конвенция о правах ребенка. Принята Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.89 и ратифицирована Верховным Советом СССР 13.06.90.
2. Закон Российской Федерации № 3266-1 от 10.06.92 "Об образовании" (в ред. Федерального закона от 13.01.96 №12- ФЗ, с изменениями на 25 июня 2002 года)
3. Федеральный закон об основных гарантиях прав ребенка в РФ. Принят Государственной Думой 03.07.98. Одобрен Советом Федерации 09.07.98
4. Положение о психологической службе в системе народного образования. Утверждено Приказом Госкомитета СССР по народному образованию от 19.09.90 №616.
5. О состоянии и перспективах развития службы практической психологии образования в РФ. Решение коллегии Минобразования РФ от 29.03.95 № 7/1.
Приложение 1. Проект положения о службе практической психологии образования в РФ.
Приложение 2. Проект положения о статусе практического психолога службы практической психологии образования.
7. Положение о профессиональной ориентации и психологической поддержке населения в Российской Федерации. Утверждено Постановлением Министерства труда и социального развития РФ от 27.09.96 №1; введено в действие инструктивным письмом Министерства общего и профессионального образования РФ от 28.01.97 №7.
8. Типовое положение об образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи. Утверждено Постановлением Правительства РФ от 31.07.98 № 867.
9. Положение о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации. Утверждено Приказом Минобразования РФ от 22.10.99 №636.
- 10.0 введении должности психолога в учреждениях народного образования. Письмо Госкомитета СССР по народному образованию от 27.04.89 №16.